

## TM-RoBo プライバシーポリシー

株式会社 IP-RoBo（以下「当社」といいます。）は、TM-RoBo（以下「本サービス」といいます。）プライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に基づき、本サービス利用者（以下「利用者」といいます。）の個人情報を適切に取り扱うため、本プライバシーポリシーを定め、これを遵守します。

利用者は、本プライバシーポリシーに記載された個人情報の利用目的等を承諾の上、本サービスをご利用ください。

### 第1 個人情報保護方針

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
2. 当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報を取得しないことを含め、適切な措置を講じます。
3. 当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が認められるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。
4. 当社は、利用者本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。
5. 当社は、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止及び是正のための措置を講じます。
6. 当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情及び相談への適切かつ迅速な対応に努めます。当社は、保有する開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用又は提供の停止（以下「開示等」といいます。）をつけつけます。開示等の手続につきましては、次の窓口までご連絡ください。

株式会社 IP-RoBo 個人情報開示等窓口

E-mail [info@ip-robo.co.jp](mailto:info@ip-robo.co.jp)

受付時間 10:00～17:00 土日祝日、年末年始、GW、夏期休業期間を除きます。

### 第2 個人情報の取扱い

#### 1. 取得する個人情報

##### (1)自ら提供していただくもの

- ①アカウント名（個人情報に該当する場合）
- ②氏名（読み仮名を含む。）
- ③メールアドレス
- ④住所・電話番号
- ⑤所属組織名
- ⑥保有資格
- ⑦請求先情報
- ⑧クレジットカード情報（ただし、外部決済サービスを利用する場合この限りではありません）

⑨銀行引落しに必要な金融機関の口座の情報

⑩その他問合せ対応に必要な情報として当社が指定するもの

(2)システム上自動で収集するもの

②IP アドレス、ブラウザの種類、アクセスログ、操作ログ、cookie 情報

## 2. 利用目的

(1)本サービスの提供のため

(2)本サービス提供に関連する連絡のため

(3)問合せに対応するため

(4)本サービスの適切な運営に必要な対応のため

(5)本サービスの改善や新サービスの開発等に利用する統計データとして利用するため

(6)その他本サービスにおいて個別に明示又は通知する利用目的のため

## 3. 提供

当社が本サービスを通じて取得した個人情報は、利用者本人の同意なく、第三者に対して提供（委託又は共同利用を除く。）することはありません。ただし、個人情報保護法に定める例外の場合及び法令の規定による開示が認められている場合はこの限りではありません。

## 4. 個人情報開示等及び相談窓口

上記窓口までご連絡ください。

制定日 平成 30 年 8 月 20 日