

TM-RoBo 利用規約

TM-RoBo 利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 IP-RoBo（以下「当社」といいます。）が運営する商標支援サービス TM-RoBo（以下「本サービス」といいます。）の提供及び利用に関する条件を定めるものであり、本サービスを利用される方（以下「利用者」といいます。）に適用されます。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意をしていただく必要があります。

第1条（適用範囲）

1. 利用者は、本規約に同意することにより、本サービスを利用することができます。なお、本サービスのうち、無償で提供している部分については、本サービスを利用することで本規約に有効かつ取消不能な同意したものとみなします。
2. 当社がウェブサイト上で掲載する本サービスの利用方法等に関する記載は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項の記載が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されます。
4. 利用者が未成年者である場合は、親権者又は未成年者代理人の同意を得た上で、本サービスを利用するものとします。利用者が、本サービスを利用した場合には、親権者又は未成年者代理人の同意を得たものとみなします。
5. 利用者が事業者である場合は、本規約への同意権限を有する代表者が本規約に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

第2条（定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによります。

- (1) 一般会員 新規会員登録を行った利用者をいいます。
- (2) プレミアム会員 料金プランを選択の上、プレミアム会員登録を行った利用者をいいます。
- (3) 専門家 プレミアム会員のうち、弁理士等の専門的な資格を有することを登録した利用者をいいます。
- (4) 学習済みモデル 当社が本サービスに使用する機械学習を用いて学習させた特徴量、重み付け、ルールその他の結果をいいます。

第3条（規約の変更）

1. 当社は、以下の各場合で当社が必要と判断する場合、利用者の事前の同意なく、いつでも本規約の内容を変更できるものとします。変更後の利用規約は、当社が別途定める場合を除いて、本サービス内又は当社が運営するウェブサイト内において提示します。
 - (1) 利用者の一般の利益に適合する場合
 - (2) 変更が本サービス提供の目的に反せず、かつ、合理的な場合
2. 前項を除き、当社が本規約の内容を変更する場合、利用者は、規約変更後も本サービスを利用することにより、変更後の本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。

第4条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、AI を利用し、特定の名称の登録商標等との類似度判定及び第三者使用商標との類似度判定その他商標の出願等に役立つサービスを提供するものです。
2. 当社は、いつでも本サービスの内容について、変更を行い、全部又は一部の提供の停止（以下「変更等」といいます。）を行うことができるものとします。当該変更等により利用者が被る不利益については、当社は何ら賠償する責任を負わないものとします。なお、有償プランに申し込んだものに対しては、当該変更等が合理的な範囲を超えて不利益を及ぼす場合、事前に告知するものとします。

第5条（サービス提供条件）

1. 利用者は、本サービスを利用するに当たり、必要な端末、通信器機、電力等を利用者の責任と負担で用意するものとします。
2. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ利用者に通知することなく、いつでも、本サービスの全部又は一部の内容を変更し、また、その提供を中止することができるものとします。

第6条（新規会員登録）

1. 利用者は、新規会員登録を行うことで、本サービスを当社の定める一定期間利用することができます。
2. 登録希望者は、当社所定の登録事項を当社に対して提供することで本サービスの利用登録を申請し、当社がこれを承認することにより、登録ユーザとなります。
3. 登録希望者は、前項の登録事項について、真実、正確かつ完全な情報を登録するものとし、登録事項に変更があった場合、遅滞なく最新の情報を当社に通知するものとします。かかる通知が遅れたことにより、利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
4. 当社は、第1項の申込みについて、当社が定める基準に従い審査をし、これを承

諾する場合、その旨を当該利用者に通知します。

5. 当社は、登録希望者が次の各号のいずれかの事由に該当する場合、登録希望を承認しない場合があり、その理由について一切開示義務を負わないものとします。

- (1) 登録希望者が、当社に対して提供した登録事項の全部又は一部につき、虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
- (2) 登録希望者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意を得ていなかった場合
- (3) 登録希望者が暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、これらでなくなつてから5年を経過しない者その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力等」といいます。）、若しくは、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営、経営に協力その他関与する等反社会的勢力等と何らかの交流又は関与を行っているとして当社が判断した場合
- (4) 登録希望者が過去に当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
- (5) 第13条に定める措置を受けたことがある場合
- (6) その他当社が登録を適当でないと判断した場合

第7条（ユーザ ID 及びパスワードの管理）

1. 登録ユーザは、自己の責任において、本サービスのユーザ ID 及びパスワードを厳重に管理するものとします。
2. 登録ユーザは、いかなる場合にもユーザ ID 及びパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。
3. 当社は、登録された ID 及びパスワードを利用して行われた一切の行為を、登録ユーザ自身の行為とみなし、登録ユーザはこれを承諾するものとします。

第8条（プレミアム会員）

1. プレミアム会員に申込みをする利用者（以下「プレミアム会員登録申込者」といいます。）は、本規約に同意し、かつ当社の定める利用者に関する一定の情報及び利用プラン（以下「登録事項」といいます。）を、当社に提供するものとします。
2. プレミアム会員登録申込者は、前項の登録事項について、真実、正確かつ完全な情報を登録するものとし、登録事項に変更があった場合、遅滞なく最新の情報を当社に通知するものとします。かかる通知が遅れたことにより、利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、第1項の申込みについて、当社が定める基準に従い審査をし、これを承諾する場合、その旨を通知します。かかる通知により、当社と当該利用者との間に、合意した料金プランに基づく TM-RoBo 利用契約が成立するものとし、当該利用者は、プレミアム会員として料金プランに基づき本サービスの利用が可能になります。

4. 当社は、プレミアム会員登録申込者が次の各号のいずれかの事由に該当する場合、申込みを承諾しない場合があり、その理由について一切開示義務を負わないものとします。
- (1) プレミアム会員登録申込者が、当社に対して提供した登録事項の全部又は一部につき、虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) プレミアム会員登録申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意を得ていなかった場合
 - (3) プレミアム会員登録申込者が、暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、これらでなくなつてから5年を経過しない者その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力等」といいます。）、若しくは、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営、経営に協力その他関与する等反社会的勢力等と何らかの交流又は関与を行っているとして当社が判断した場合
 - (4) プレミアム会員登録申込者が過去に当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
 - (5) 第13条に定める措置を受けたことがある場合
 - (6) その他当社が承諾を適当でないと判断した場合
5. 利用者は、当社と別段の合意をした場合を除き、解約希望月の前月末日までに、契約解約の通知を当社に行うことにより、第3項に従って成立したプレミアム会員に関するTM-RoBo 利用契約を解約希望月の月末をもって終了させることができるものとします。

第9条（利用料の支払い及び遅延損害金）

1. プレミアム会員として登録が認められたものは、申込時に同意した利用料を、当社所定の手続きに従い、当社に対して支払うものとします。振込による場合の振込手数料は利用者の負担とします。
2. 前項の支払いを遅滞した場合、支払期日の翌日から年14.6%の割合による遅延損害金並びに回収に要した弁護士費用を支払うものとします。

第10条（利用者の義務）

1. 利用者は、特許庁への商標出願に際して、自らの判断で出願するものとします。利用者が、本サービスの診断結果を基に商標出願した結果、登録ができなかったとしても、当社は一切の責任を負いません。
2. 本サービスおよび本サービスに関連する一切の情報についての著作権およびその他知的財産権はすべて当社または当社にその利用を許諾した権利者に帰属し、利用者は無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信（送信可能化を含みます。）、伝送、配布、出版、営業使用等をしてはならないものとします。

第11条（秘密保持）

1. 当社は、利用者の個人情報につきましては、別途定める TM-RoBo プライバシーポリシーを遵守します。
2. 当社は、利用者による本サービス利用時の入出力情報（利用者の個人情報を除きます）につきましては、下記のものを除き、第三者に対して提供しません。
 - (1) 甲の同意を得たもの
 - (2) 乙が甲より知得する以前に既に適法に所有していたことを証明できるもの
 - (3) 乙が甲より知得する以前に公知であるか、又は知得した後に自己の責によらずして公知となったもの
 - (4) 乙が正当な権原を有する第三者より適法に入手したことを証明できるもの

第12条（広告表示等）

1. 当社は本サービスに当社又は第三者の広告を掲載することができるものとします。ただし、当社は、第三者の広告について、当該広告のリンク先のサービスやコンテンツの信頼性、正確性、有用性、合法性、及び著作権の許諾の有無その他一切の内容について責任を負いません。
2. 当社は、利用者が本サービスを利用している旨（プレミアム会員として登録していること、登録プラン内容を含む）を、本サービスの導入実績として第三者に公表することができるものとします。

第13条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用に当たり、次に掲げる行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (4) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (6) 他の利用者に成りすます行為
- (7) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (8) 当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する行為
- (9) 本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
- (10) 直接又は間接的に金銭を得る目的で第三者に本サービスを利用させる行為
- (11) 会員登録時に虚偽の情報を記載する行為
- (12) 本サービスの学習済みモデルを蒸留その他の方法で侵害する行為

- (13) 専門家が本サービスの学習済みモデルに対し適切なフィードバックを与える目的以外の目的でフィードバックを行う行為
- (14) その他当社が不適切と判断する行為

第14条 (利用停止等)

1. 当社は、以下の場合には、事前の通知なく、類否診断結果のログを削除し、利用者に対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、一般会員又はプレミアム会員としての登録の承諾の取消し、登録の抹消をすることができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始または特別清算その他の破産手続の申立てがなされたとき
 - (4) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (5) 前条各号に該当する場合
 - (6) その他当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかに該当した場合、利用者は、当然に当社に対する一切の債務について期限の利益を失い、その時点において負担する一切の債務を直ちに一括して弁済しなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第15条 (本サービスの提供の停止等)

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第16条 (不保証及び免責)

1. 本サービスは、過去の審決等のデータに基づく機械学習により定める基準により、商標間の称呼の類似度等を数値化するものであり、確認結果について、正確性、信頼性、有用性、完全性または商標としての登録可能性について何らの保証を

するものではありません。

2. 当社は、利用者が本サービスによる診断結果を信頼したことによって生じた損害について、何らの損害賠償責任を負いません。また、利用者が出願した商標について、利用者と第三者との間で紛争が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービス上における商標の称呼及び診断のログの保存について、一切責任を負いません。利用者は、ご自分の診断結果の維持および保護する責任を負うものとし、当社は責任を負いません。

第17条（免責）

当社の債務不履行責任は、当社の故意または過失によらない場合には免責されるものとします。なお、利用者との本規約に基づく本サービスの利用に関する契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合、上記の免責は適用されないものとし、当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、通常生じうる損害の範囲内で、かつ、有料プランにおいては、代金全額（継続的なサービスの場合は1か月分相当額を上限として損害賠償責任を負うものとし、）

第18条（通知または連絡）

当社は、利用者が登録したメールアドレス又はその他の連絡先に連絡することによって、利用者に対して連絡を行うものとし、当該連絡先への発信をもって、利用者に対する意思表示が到達したものとみなします。

第19条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位または本契約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第20条（完全合意）

本規約は、利用者と当社との間の完全な合意であり、本規約に定めのない内容については、当社と別段の書面による合意に基づかない限り、効力を生じないものとします。

第21条（準拠法及び合意管轄）

本規約の準拠法は日本法とします。本サービスに起因又は関連して利用者と当社との間に生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

作成日 : 2018年8月20日

更新日 : 2020年3月31日